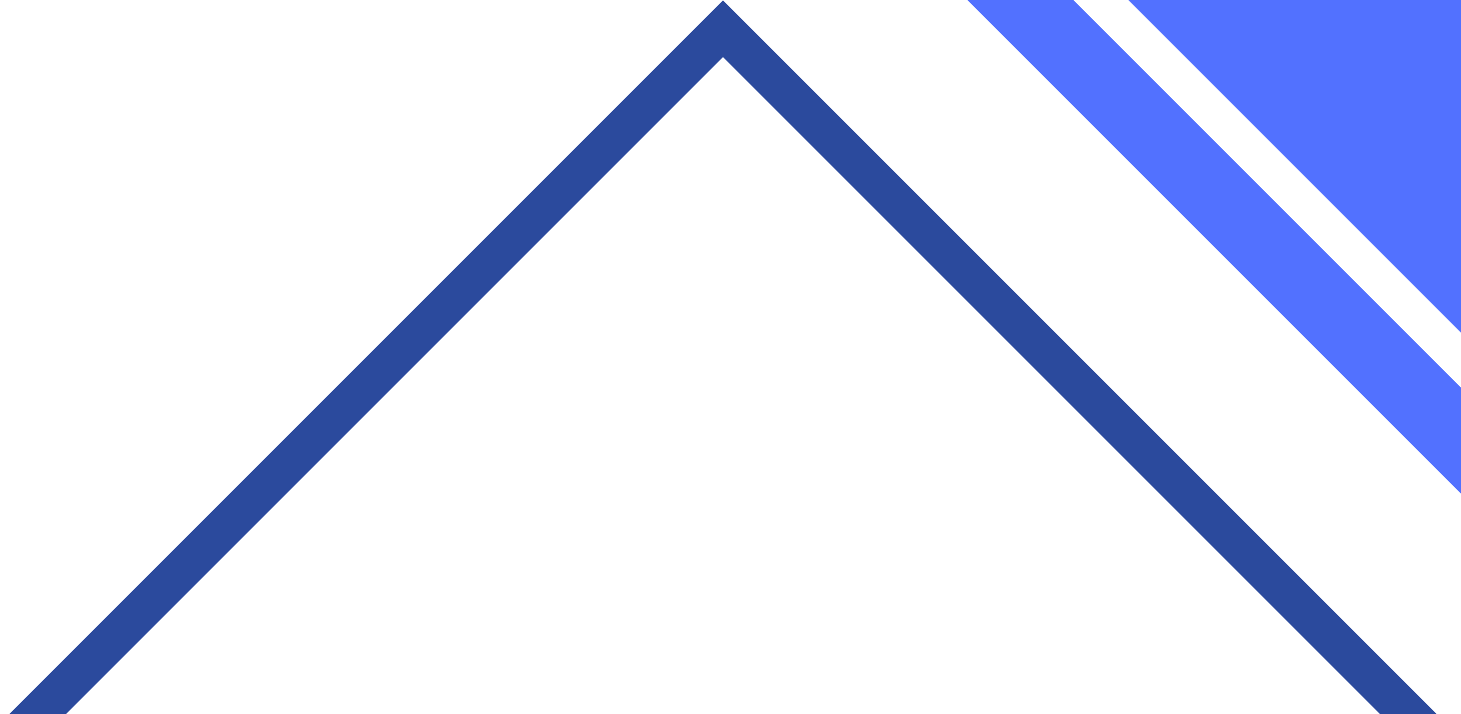




NEW PUBLIC MANAGEMENT

NPM



NEW PUBLIC MANAGEMENT

- เป็นการปฏิวัติการบริหารงานภาครัฐ
- เน้นการเปลี่ยนแปลงระเบียบและวิธีการของระบบราชการไปสู่การบริหารแบบใหม่ โดยใช้กระบวนการของภาคเอกชนมาบูรณาการการทำงาน ซึ่งเน้นผลสำเร็จและความรับผิดชอบ

NPM

1

มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีมาตรฐานวัดได้

2

ใช้กลไกตลาดในการแข่งขันทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน

3

การให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน

การปฏิรูประบบราชการ

1 การบริหารงานภายในรวดเร็ว คุณภาพสูง มีประสิทธิภาพ

2 จัดองค์การกะทัดรัด คล่องตัว ปรับเปลี่ยนได้รวดเร็ว

3 เน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การปฏิรูประบบราชการ

- 4 พัฒนาสมรรถนะข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- 5 มีค่าตอบแทนที่เป็นธรรม
- 6 มีวัฒนธรรมองค์การและบรรยากาศการทำงานแบบมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้

7. พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน